

REGULAMIN INTERNETOWEGO BIURA OBSŁUGI KLIENTA iBOK

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i zakres świadczenia usług drogą elektroniczną przez LogicSynergy sp. z o. o. w ramach Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (zwanego dalej iBOK). W szczególności określa sposób udostępniania, zakładania i wykorzystania indywidualnego konta Klienta zapewniającego dostęp do usług interaktywnych.
2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - iBOK – Internetowe Biuro Obsługi Klienta, dostępne poprzez stronę internetową <https://idesk.logicsynergy.pl/ibok/> i stanowiące własność LogicSynergy sp. z o.o.;
 - Klient – podmiot lub osoba, który/która jest stroną zawartej ze Spółką umowy zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków;
 - Użytkownik – Klient zarejestrowany w iBOK, posiadający indywidualny Login i Hasło;
 - Login – numer identyfikacyjny Klienta, służący identyfikacji Użytkownika w czasie logowania do iBOK i zapewniający bezpieczne korzystanie z indywidualnego konta Klienta. Numer przypisany Klientowi umieszczony jest na fakturze w pozycji „Nabywca”.
 - Hasło – kombinacja liter i cyfr gwarantująca Użytkownikowi bezpieczne korzystanie z iBOK, służąca identyfikacji Użytkownika w czasie logowania do iBOK;
 - Umowa o dostępie do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (iBOK) – umowa zawierana pomiędzy Spółką a Klientem, umożliwiająca Klientowi korzystanie, poprzez systemy teleinformatyczne, z iBOK, w celach związanych z realizacją umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;
 - Faktura elektroniczna (eFaktura) – dokument elektroniczny, w formie pliku PDF, udostępniony Użytkownikowi na jego koncie iBOK;
 - Administrator danych osobowych – Spółka, jako podmiot decydujący o celach i środkach przetwarzania danych osobowych Klienta.
3. Regulamin korzystania z iBOK jest dostępny na stronie internetowej <https://idesk.logicsynergy.pl/ibok/regulamin.pdf> oraz w Biurze Obsługi Klienta.
4. Dane Osobowe Użytkownika iBOK będą przetwarzane w celu prawidłowej realizacji niniejszej usługi, polegającej na umożliwieniu zarejestrowanym Klientom Spółki korzystania z funkcjonalności iBOK.

5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkowników iBOK jest art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
6. Podstawą przetwarzania danych w celach marketingowych jest art. 6 ust. 1 lit. a i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
7. W zakresie niezbędnym do realizacji usługi dane mogą być udostępniane współpracującym ze Spółką podmiotom trzecim, z którymi Spółka ma zawarte umowy gwarantujące należyłą ochronę przekazywania im danych oraz podmiotom lub instytucjom upoważnionym do tego na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących.
8. Użytkownik iBOK posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu do organu nadzorczego, a także prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie.
9. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych w iBOK znajduje się na stronie internetowej iBOK.

II. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2020r.